



DENOMINACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN

**IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA INVESTIGACIÓN
114/178**

Nº horas	Fecha Inicio	Fecha Fin	Modalidad	Nº Participantes
12	05/11/2019	14/11/2019	PRESENCIAL	MAX 30

OBJETIVOS Y CONTENIDOS

OBJETIVOS:

Normativa:

- ISO 9001-Sistemas de gestión de la Calidad
- ISO 17025- Requisitos generales de la competencia técnica de los laboratorios de ensayo
- BPL-Principios de Buenas Prácticas de Laboratorio. Definición de cada uno de los modelos, diferencias entre ellos y cuándo aplicarlos.

CONTENIDOS:

1. Definición y resumen de cada uno de los modelos
2. Diferencias entre los modelos. Cuando aplicar cada uno
3. Calidad en el laboratorio: ISO 17025
4. Requisitos generales
5. Requisitos relativos a los recursos:
 - 5.1. Personal
 - 5.2. Instalaciones y condiciones ambientales
 - 5.3. Equipos
 - 5.4. Trazabilidad de las mediciones
 - 5.5. Productos y servicios suministrados externamente
6. Requisitos relativos a los procesos
 - 6.1. Revisiones de los pedidos, ofertas y contratos
 - 6.2. Selección, verificación y validación de los métodos
 - 6.3. Muestreo
 - 6.4. Manipulación de los ítems de ensayo o de calibración
 - 6.5. Registros técnicos
 - 6.6. Incertidumbre de las medidas
 - 6.7. Calidad de los resultados e informes
 - 6.8. Reclamaciones
 - 6.9. Gestión de los trabajos no conformes
 - 6.10. Gestión de la información
7. Requisitos relativos a la gestión:
 - Opciones
 - Documentación del sistema de gestión
 - Gestión de documentos y registros



IdISBa

- Riesgos y oportunidades
 - Mejora
 - Acción correctiva
 - Auditorías internas
 - Revisiones por la dirección
8. Las auditorías internas del sistema de gestión
9. Casos prácticos